

## 중소금융권 소상공인 차주 이자지원 사업 관련 안내

- ① (대상) '23.12.31일 기준, 중소기업금융권에서 **사업자대출**을 받은 **개인사업자** 또는 **법인 소기업**으로서 '**5% 이상 7% 미만**'의 금리를 적용받는 자

※ **지원대상에서 제외되는 업종**: 부동산 임대·개발·공급업 및 금융업

- ② (지원내용) 금융기관이 이자환급을 '신청한' 차주에게 1년간 납입한 이자의 일부를 환급하고, 중진공은 환급액을 **재정으로 보전**

※ **1년 이상 이자를 납입한 차주에게 1년치 금액을 한번에 지급**

### 적용례

- ▶ '24.1월 원금상환 완료 차주 : '24.1월까지의 납입이자에 대한 환급액을 3.29~4.5일 중 수령
- ▶ '23.5월 3년 계약 체결 차주 : '24.5월까지의 납입이자에 대한 환급액을 6.28~7.5일 중 수령

- ③ (지원금액) 대출잔액 × 해당 금리구간 지원 이자율

※ 대출잔액과 적용 금리는 **2023.12.31.일 기준으로 판단**

### 금리구간별 지원 이자율

금리구간	5.0~5.5%	5.5~6.5%	6.5~7%
환급 규모	0.5%	적용 금리와 5%의 차이	1.5%
* 최대 지원가능 대출금액: 1억원 → 1인이 최대 수령가능한 이자환급액은 150만원(= 1억원 × 1.5%)			

**적용례**: 기준일('23.12.31.) 대출잔액이 8천만원이고 금리가 6%인 경우, 기준일 전·후로 금리가 변동되더라도, 1년치 이자차액은 [8천만원×1%p(=6%-5%)]로 산정

- ④ (진행절차) 3.18일부터 **연중 거의 상시 신청**이 가능하며, 이자를 1년 이상 납입한 사실만 확인되면 **신청 이후 도래하는 분기말**에 1년치 환급액을 한번에 지급 (➡신청채널(2p), 유의사항(3p), 예상질의·답변(4p) 참고)

### 신청 및 환급 일정

	신청가능 일정	환급액 검증·확정 일정 (아래기간 중에는 신청 불가)	환급 일정
1분기	'24.3.18(월)~3.25(월)	3.26(화)~3.28(목)	3.29(금)~4.5(금)
2분기	4.1(월)~6.24(월)	6.25(화)~6.27(목)	6.28(금)~7.5(금)
3분기	7.1(월)~9.24(화)	9.25(수)~9.27(금)	9.30(월)~10.8(화)
4분기	10.1(화)~12.31(화)	2025.1.2(목)~1.6(월)	2025.1.7(화)~1.14(화)

▶ 문의사항은 중소기업진흥공단 콜센터(대표번호: 1811-8055)로 연락

※ 콜센터는 **3.18일(월)부터 운영할 계획**이며, 그 전까지는 중소기업진흥공단 사업부서에 문의가능 ☎ 02-3211-5619, 5621, 5622)

## 금융기관별 신청채널

[농협, 새마을금고, 신협, 수협, 산림조합, 저축은행]

구 분	개인사업자		법인소기업
	온라인 채널	오프라인 채널	그 외
신청서 제출	신용정보원 ( <a href="http://cashback.credit4u.or.kr">cashback.credit4u.or.kr</a> )	거래 금융기관 방문	거래 금융기관 방문
신청서 외 신청 시 필요한 제반서류		① 신분증	① 신분증 ② 중소기업확인서(소기업) ③ 사업자등록증 * 휴.폐업시 휴폐업사실증명원

[카드사, 캐피탈사]

구분	개인사업자 (온라인 채널)	법인소기업* (거래 금융기관 콜센터)
신청	신용정보원	콜센터
신청서류 제출	( <a href="http://cashback.credit4u.or.kr">cashback.credit4u.or.kr</a> )	우편, 이메일 등
신청서 외 신청 시 필요한 제반서류		① 신분증 ② 중소기업확인서(소기업) ③ 사업자등록증 * 휴.폐업시 휴폐업사실증명원

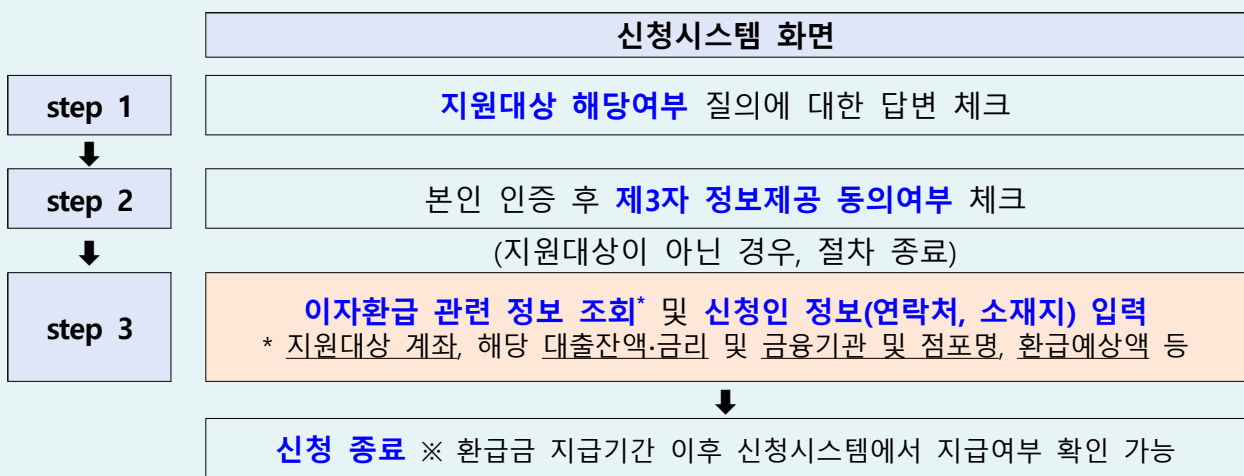
\* 신한카드, 오릭스캐피탈은 법인소기업 신청 및 서류 접수를 해당 금융회사 홈페이지에서 온라인 채널로 가능

### ※ 신용정보원 온라인채널 관련 안내

\* 5부제 실시 일정 (해당 번호: 출생연도 끝자리)

일자	3.18(월)	3.19(화)	3.20(수)	3.21(목)	3.22(금)	3.23(토)	3.24(일)	3.25(월)
해당 번호	3 / 8	4 / 9	5 / 0	1 / 6	2 / 7	모두 가능		

### 신청시스템 사용례 (👉 [붙임(7p)] "신청시스템 화면 설명" 참고)



## 신청관련 유의사항

### ※ 안내 문자메세지 관련 유의사항

이번 지원 프로그램과 관련하여 고객님께 개인정보나 신분증을 요구하거나 휴대폰에서 특정 웹사이트 주소를 클릭하도록 유도하는 등 단순 안내 외 추가 요구사항이 있는 메시지는 **100% 피싱**입니다.

### ※ 신청 전 유의사항

신청을 하더라도 지원대상 계좌 중 어느 하나의 이자가 1년치 이상 납입되지 않은 경우에는 1년치 이자가 납입될 때까지 환급금이 지급되지 않습니다. 이 점을 감안하여, 차주는 **신청 전에 본인 지원대상 계좌의 이자가 1년치 이상 납입됐는지를 먼저 확인**해 볼 필요가 있습니다.

#### 적용례

구 분	지원대상 계좌		지원대상 아님
	A계좌(금리 6%)	B계좌(금리 6.5%)	C계좌(금리 8%)
대출계약 시기	'22.9월	'23.5월	'23.1월
이자납입 기간	1년 6개월	10개월	1년 2개월
개별 환급가능 분기	'24.1분기	'24.2분기	-
<b>최종 환급가능 분기</b>	<b>'24.2분기</b>		-

### ※ 법인소기업 유의사항

법인소기업인 경우, 지원대상에 해당하는지를 증빙하기 위해 유효기간이 도과되지 않은 **“중소기업확인서(소기업)\*”**를 반드시 제출해야 합니다. 다만, 신청 당시 폐업을 한 경우에는 중소기업확인서 대신 “지방중소벤처기업청장이 발급하는 확인 공문”(지방중소벤처기업청에 방문하여 발급)을 제출하면 됩니다.

\* 중소기업현황정보시스템(<http://sminfo.mss.go.kr>)을 통한 온라인 발급 가능

### ※ 직접 방문 시 유의사항

여러 금융기관에 지원대상 계좌가 있는 차주가 온라인 채널이 아니라 직접 금융기관을 방문하여 신청하려는 경우, 해당 금융기관들을 일일이 방문하지 않고 **1개 금융기관만 방문하여 신청**해도 됩니다. 이번 프로그램 참여 금융기관들은 신용정보원을 통해 차주 신청정보를 공유하고 있으므로 1개 금융기관에만 신청해도 지원대상 계좌가 있는 모든 금융기관들로부터 환급금을 받을 수 있습니다.

## 예상 질의사항 및 답변

### 1. 지원대상에 해당하는지를 어떻게 확인할 수 있는지?

- ☐ 일반적으로는 **지원대상 판단기준\***이 복잡하지 않아 스스로 판단이 가능할 것으로 보임

\* **판단기준**

- ① '23.12.31일 기준, 중소기업권에 사업자대출 잔액이 있을 것(주식담보대출은 제외)
- ② '23.12.31일 기준, 적용받은 금리는 5% 이상 7% 미만일 것
- ③ 개인사업자 또는 법인소기업으로서 예외 업종(부동산 임대·개발·공급업, 금융업)에 해당하지 않을 것

- ☐ **개인사업자**의 경우, **신용정보원 신청시스템에 접속**하여 본인 인증을 하면 지원대상에 해당하는지 및 예상지급액 확인이 가능함

- ※ **중진공 콜센터**에서는 지원대상 판단기준을 알려줄 수는 있으나, 개인 차주의 정보를 가지고 있지 않으므로 **지원대상 해당여부를 확인해 줄 수는 없음**

### 2. 여러 금융기관에 대출이 있는데, 이 경우 어느 금융기관에 가야 하는지?

- ☐ 이번 프로그램 참여 금융기관들은 신용정보원을 통해 차주의 신청 정보를 공유할 수 있음
- ☐ 따라서 지원대상 계좌가 있는 금융기관들 중 1개 금융기관에만 방문하여 신청하면, 다른 금융기관으로부터도 환급금을 받을 수 있음

3. 지원대상 계좌 중 어느 하나의 이자가 1년치 이상 납입되지 않더라도 1년치 이상 납입된 계좌는 먼저 환급받을 수 있는지?

- ☐ 이자환급이 가능한 대출금액의 상한이 1억원이므로, 지원대상이 되는 계좌들의 대출금액이 합산하여 1억원을 초과할 경우 일부 계좌는 대출금액보다 적은 규모로 환급 가능
- ☐ 예컨대, 3개 계좌에 각각 대출금이 3천만원, 5천만원, 7천만원인 경우, 합산하여 1억 5천만원이므로 1억원 상한에 따라 5천만원은 환급대상이 아닌 만큼 다음과 같은 경우의 수가 발생 가능함

\* 적색: 1억원 한도에 따라 감소된 대출금액

	A계좌: 3천만원 (금리 6.5%)	B계좌: 5천만원 (금리 6%)	C계좌: 7천만원 (금리 5.5%)	환급대상 계좌
경우 1	3천만원	5천만원	2천만원	A, B, C
경우 2	3천만원	-	7천만원	A, C
경우 3	-	3천만원	7천만원	B, C
경우 4	-	5천만원	5천만원	B, C

- ☐ 경우에 따라 환급금액이 달라지는 만큼, 차주가 환급을 가장 많이 받을 수 있는 최적의 조합을 확인하고 그에 따라 집행할 계획임
- ☐ 최대 지급금액은 지원대상 계좌 모두 1년치 이상의 이자가 납입된 경우를 상정하고 있으므로, 1년치 이상의 이자가 납입되지 않은 계좌를 제외하고 환급금을 지급할 경우 차주에 불이익\*이 우려됨

\* 예: 경우 1에서, 1년치 이자납입이 완료된 B계좌와 C계좌를 우선하여 환급금을 지급할 경우 금리가 높은 A계좌가 제외됨에 따라 환급금이 감소

- ☐ 그러므로 지원대상 계좌에 모두 1년치 이상의 이자가 납입된 경우에 환급금을 한번에 지급하는 게 차주에게 유리함

※ 중소기업권 내 금리 5~7% 대출을 보유한 개인사업자 중 다수 금융기관에서 대출을 받은 차주는 약 2.5만명으로서 전체의 약 5%를 차지 (‘23.12.31일 기준)

4. 신청을 했으나 환급금 지급기간이 지났음에도 환급금을 받지 못했는데, 이 경우 어떻게 해야 하는지?

- 우선 본인이 **이자를 1년치 이상 납입하지 않은 계좌가 있는지를** 신용정보원 신청시스템(아래 그림 붉은색 표시한 부분) 및 신청 금융기관 영업점 등을 통해 **확인해 볼 필요**가 있음

**신용정보원 신청시스템 지급정보 조회 화면**

**1. 대출정보 및 지급정보**

거래금융기관	계좌번호	대출정보			지급정보		
		금리	대출잔액	이자1년 납입여부	환급예상액	이자환급액	환급일자
현대캐피탈	000000-000000	6.5%	50,000,000	충족	750,000	750,000	2024.3.28
현대캐피탈	000000-000000	6%	30,000,000	충족	300,000	300,000	2024.3.28
농협	000000-000000	5.5%	40,000,000	충족	100,000	100,000	2024.3.28

- 그림에도 불구하고, 문제가 해소되지 않는 경우에는 **중진공 콜센터 (1811-8055)에 연락**하면 됨